

Happy Gast

Allgemeine Bedingungen der Happy Gast GmbH für Unternehmenskunden

1. Anwendungsbereich

- 1.1 Diese Bedingungen (AGB) gelten für das Vertragsverhältnis zwischen der Happy Gast GmbH und ihren Unternehmenskunden im Rahmen der Nutzung der Services der Happy Gast Onlineanwendung. Nach Akzeptieren dieser Bedingungen gelten sie, bis sie geändert werden oder das Vertragsverhältnis beendet ist.
- 1.2 Die Vertragssprache ist deutsch.
- 1.3 Der Anbieter ermöglicht es einer Happy Location, durch die App rechtsverbindliche Verträge über Warenverkauf und weitere Services mit einem Happy Gast abzuschließen. Der Anbieter ist weder Vertragspartei noch Abschlussvermittler.

2. Definitionen

Account	Das von einer Happy Location erstellte und verwaltete Unternehmensprofil. Referenzierungen auf den Account in diesen Bestimmungen beziehen sich auf den durch eine Happy Location erstellten Zugang;
AGB	Die zwischen dem Anbieter und der Happy Location geltenden Bestimmungen. Referenzierungen auf die AGB in diesen Bestimmungen beziehen sich auf diese Vereinbarung;
Anmeldung	Die durch Google Firebase Authentication bereitgestellten Anmeldemöglichkeiten, die unter Akzeptieren der AGB zur Identifikation genutzt werden;
App	Die Plattform der Happy Gast GmbH, welche als Onlineanwendung für Endgeräte als Progressive Web Application bereitgestellt wird;
App-Store	Der von Apple betriebene iOS-App-Store, in dem die Happy Gast App verfügbar ist;
Anbieter	Anbieter der App ist die Happy Gast GmbH, Marktplatz 9, 31737 Rinteln;
Beteiligte	Die an den Leistungsbeziehungen innerhalb der App Beteiligten, wie Happy Gast, Happy Location und zukünftig weitere Beteiligte;
Happy Gast	Privatkunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind und die die Services des Anbieters als Plattformbetreiber und der Happy Location als Anbieter eigener Services in Anspruch nehmen;
Happy Location	Unternehmen, die die App zum eigenständigen Angebot ihrer Services an Happy Gast nutzen und über die App ihr Unternehmensprofil pflegen;
Service	Der durch den Anbieter der Happy Location über die App an die Gäste bereitgestellte Service;
Unternehmensprofil	Profil, welches eine Happy Location zum eigenständigen Anbieten ihrer Services und Bereitstellen von Services gegenüber den Happy Gästen, erstellen kann ;

Zahlungsdiensteanbieter	Der oder die durch den Anbieter in die App eingebundenen Zahlungsdiensteanbieter;
-------------------------	---

3. Vertragsabschluss und Änderungen

- 3.1 Für das Zustandekommen eines Vertragsverhältnisses zwischen Anbieter und Happy Location ist es erforderlich, dass die Happy Location
- a) die Happy Gast App auf einem Endgerät ordnungsgemäß unter der URL <https://happygast.de/> aufgerufen hat oder die App als iOS-App ordnungsgemäß installiert und ausgeführt hat;
 - b) einen durch die Happy Location dazu berechtigten Nutzer registriert (vgl. Ziff. 3 AGB Happy Gast) und dieser die Happy Location als Administrator anlegt;
 - c) diese Bedingungen für Unternehmenskunden im Namen der Happy Location durch den berechtigten Nutzer akzeptiert;
 - d) die erforderlichen Nachweise über die Happy Location über die App einträgt und die erforderlichen Nachweise (Gewerbeschein) einreicht. Der Gewerbeschein wird als Foto/ Scan in die App geladen. Nach Freischaltung durch den Anbieter kann ein Administrator der Happy Location die Happy Location öffentlich sichtbar stellen;
- 3.2 Um im Namen des Happy Location diese AGB zu akzeptieren, muss die handelnde Person durch das Happy Location dazu ermächtigt sein und das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- 3.3 Es können nur Happy Locations mit einem Unternehmenssitz, einer Niederlassung oder einer Zweigstelle in der Bundesrepublik Deutschland registriert werden. Ein aktives Marktangebot an den deutschen Markt ist erforderlich.
- 3.4 Diese Bedingungen beziehen sich auf die angebotenen Services und Zahlungsdienste. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Restaurants oder anderer Bedingungen, außer dieser AGB, finden auf die Vertragsverhältnisse keine Anwendung. Die AGB für Happy Gäste sind für das Vertragsverhältnis zwischen Happy Location und Happy Gast maßgeblich.
- 3.5 Nach Freischalten der Happy Location durch den Anbieter kann die Happy Location die App und ihre Services nutzen.
- 3.6 Die Registrierung mehrerer Accounts für eine Happy Location ist nicht gestattet. Es kann nur ein Vertrag zur Nutzung der App mit einer Happy Location geschlossen werden.
- 3.7 Die für die Registrierung notwendigen Informationen zur Happy Location müssen vollständig und korrekt angegeben werden.
- 3.8 Der ursprüngliche Nutzer kann als Administrator weitere der Happy Location zugehörige Nutzeraccounts auf die Happy Location als Mitarbeiter oder weitere Administratoren berechtigen. Die Happy Location ist ausschließlich für die Verwaltung des Accounts, die Verwaltung der Berechtigungen ihrer Mitarbeiter und der Zugänge verantwortlich.
- 3.9 Die Happy Location hat einen oder mehrere Administratoren, die die Steuerung und Verwaltung des Unternehmensprofils vollständig übernehmen. Die Happy Location hat sicherzustellen, dass nur dazu berechtigte Mitarbeiter Administratoren werden. Die Happy Location stellt sicher, dass diese berechtigt sind, Willenserklärungen der Happy Location gegenüber dem Anbieter und Dritten abzugeben und zu empfangen.
- 3.10 Änderungen dieser Bedingungen bietet der Anbieter der Happy Location spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen in Textform per E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse des Unternehmens an. Happy Locations können den Änderungen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens

entweder zustimmen oder sie ablehnen. Die Zustimmung gilt als erteilt, wenn den Änderungen nicht innerhalb einer Frist von zwei Monaten nach dem Angebot der Änderungen nicht widersprochen wird.

4. Services

- 4.1 Die Happy Gast App dient als Plattform zur eigenständigen Kontaktaufnahme und Geschäftsanbahnung zwischen Happy Gast und Happy Location sowie zukünftig weiteren Beteiligten. Sie erbringt keine Vermittlungsleistungen, sondern stellt ausschließlich einen Service durch Nutzung der App als Plattform zur Vernetzung zwischen den Beteiligten dar.
- 4.2 Die App ermöglicht es der Happy Location, ein Unternehmensprofil für das Unternehmen zu erstellen, zu pflegen und darüber mit Happy Gästen in Kontakt zu treten.
- 4.3 Es können nach Aktivierung des Unternehmensprofils durch die Happy Location Tische oder Plätze für die Happy Location durch Happy Gäste reserviert werden.
- 4.4 Über die App kann die Happy Location Informationen über das Unternehmen, wie z.B. Kontaktangaben, die Produktpalette (Mahlzeiten, Beilagen, Optionen und Getränke, einschließlich Informationen über Allergene und Zusatzstoffe), Preise für jedes einzelne Produkt (einschließlich Mehrwertsteuer), Firmenlogo, Grafiken sowie sonstige Information zur Happy Location (Öffnungszeiten) bekannt geben.
- 4.5 Die Happy Location kann auswählen, dass erfolgte Bewertungen des Unternehmens über Google im Unternehmensprofil angezeigt werden. Die Auswahl erfolgt durch Eintragen der Google-Place-ID. Ist keine Place-ID eingetragen, werden auch keine Kommentare und Bewertungen aus dem Google Unternehmensprofil angezeigt. Der Anbieter hat keinen Einfluss auf Inhalt und Korrektheit dieser Bewertungen oder Kommentare über Google.
- 4.6 Der Anbieter haftet gegenüber der Happy Location nicht für nachteilige Folgen aus einer Bewertung.
- 4.7 Die Happy Location überträgt an den Anbieter zur Erbringung seiner Services alle notwendigen Nutzungsrechte für die Darstellung des Unternehmensprofils, deren Logos und anderer von der Happy Location in die App eingespeister Informationen
- 4.8 Der Anbieter wird die relevanten Teile der Location-Daten über die App veröffentlichen. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Informationen zu überprüfen und ggf. zu ändern. Die Happy Location wird darüber informiert. Der Anbieter ist nicht für die Korrektheit der Location-Daten verantwortlich.

5. Bestellungen

- 5.1 Der Anbieter stellt der Happy Location die unter Nr. 4 genannten Services zur Verfügung.
- 5.2 Der Anbieter kann der Happy Location nach gesonderter Vereinbarung mit dem Anbieter ermöglichen, weitere Services, wie z.B. Bestellungen, anzubieten. Dazu ist eine direkte Kontaktaufnahme mit dem Anbieter unter kontakt@happygast.de notwendig.
- 5.3 Die Happy Location kann nach der Freischaltung für Bestellungen in der App dem Happy Gast die Möglichkeit zur Bestellung von Speisen und Lebensmitteln sowie zukünftig weiterer kostenpflichtiger Services anbieten.
- 5.4 Für die Durchführung von Bestellungen zwischen Happy Location und Happy Gast ist die Happy Location allein verantwortlich. Der Anbieter vermittelt die Bestellungen für die Happy Location über die App.

- 5.5 Alle Bestellungen, die über das Unternehmensprofil einer Happy Location aufgegeben werden, werden als Bestellungen nach diesen und nach den AGB für Happy Gäste behandelt.
- 5.6 Durch die Ausführung der Bestellfunktion in der App kommt ein Vertrag zwischen Happy Location und Happy Gast zustande. Die Happy Location ist allein verantwortlich für die Erfüllung der zwischen ihr und dem Happy Gast getroffenen Vereinbarung.
- 5.7 Die Happy Location wird Bestellungen annehmen und durchführen, solange die Funktion innerhalb der gewählten Zeiten über die App verfügbar ist. Wenn sich die Bestellzeiten oder die Verfügbarkeit der Happy Location ändern, ist die Happy Location zur Anpassung in der App verpflichtet. Der Anbieter ist für fehlerhafte Bestellzeiten oder andere, nicht in seinem Verantwortungsbereich liegende, Vorgänge verantwortlich.
- 5.8 Der Anbieter wird Bestellungen über die App an die Happy Location weiterleiten. Die Happy Location bestätigt eingegangene Bestellungen über die Funktion der App, wenn von der Happy Location gewünscht.
- 5.9 Der Anbieter wird entsprechen Nr. 5 der AGB Happy Gast das Bestellangebot und die Bestellbedingungen aufsetzen und im Rahmen der über die App durchgeführten Bestellungen anwenden.
- 5.10 Die Happy Location wird keine Produkte anbieten, deren Verkauf illegal ist. Bestellungen über Produkte mit gesetzlichem Mindestalter können nur nach Maßgabe der geltenden Rechtsvorschriften abgeschlossen und durchgeführt werden. Für die Alterskontrolle ist um Vorlage des Personalausweises oder anderer, angemessener Ausweisdokumente erforderlich. Ansonsten ist eine Durchführung der Bestellung zu verweigern.
- 5.11 Wenn die Happy Location Dritte für die Erbringung ihrer Leistungen gegenüber dem Happy Gast nutzt, liegt die alleinige Verantwortlichkeit bei der Happy Location. Die Happy Location stellt den Anbieter von Ansprüchen Dritter in diesem Zusammenhang frei. Die Vergütung zwischen Happy Location und dem Dritten haben keine Auswirkung auf die über die App geschlossenen Verträge und deren Vergütung.
- 5.12 Die Happy Location kann die Bestellung nur entsprechend Nr. 5 der AGB Happy Gast oder bei Vorliegen anderer gesetzlich zwingender Gründe verweigern.
- 5.13 Der Anbieter haftet nicht für fehlerhafte Bestellungen oder ausbleibende Zahlungen der Happy Gäste gegenüber der Happy Location.

6. Garantien

- 6.1 Die Happy Location garantiert,
- a) dass durch sie die geltenden Rechtsvorschriften und Regelungen eingehalten werden,
 - b) dass die Speisen, Getränke und anderen Lebensmittel, die dem Happy Gast angeboten werden, zum Verzehr geeignet sind und die (Informations-)Anforderungen der geltenden Lebensmittelgesetzgebung und zusammenhängender Gesetze und Vorschriften erfüllen,
 - c) dass sie den Anbieter unmittelbar informiert, wenn sich die Zusammensetzung, Zutaten und Zusatzstoffe ändern, die zu Allergien und Unverträglichkeiten führen könnten,
 - d) dass alle erforderlichen Erlaubnisse für den Betrieb der Happy Location und dieser Vereinbarung vorliegen,
 - e) dass die Happy Location nicht insolvent ist, sich in keinem Insolvenz- oder Umstrukturierungsverfahren befindet, kein Zahlungsaufschub gewährt wurde und sie nicht Ziel einer Strafverfolgung ist,

- f) dass die Daten der Happy Location durch den Anbieter frei genutzt und verarbeitet werden können, ohne dass dadurch Schutzrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzt werden,
- g) dass sie den Anbieter von allen Ansprüchen Dritter aufgrund einer Verletzung von Schutzrechten oder anderen Rechten von Dritten freistellt, einschließlich der damit verbundenen angemessenen Kosten, die dem Anbieter verursacht wurden,
- h) dass die Vereinbarungen in Übereinstimmung mit den auf der Plattform angezeigten Daten der Happy Location (einschließlich der Lebensmittelangaben) eingehalten werden,
- i) dass sie den Anbieter vor Kundenansprüchen im Zusammenhang mit der Erfüllung durch die Happy Location, ihrer Mitarbeiter und Vertreter schützt und freistellt.

7. Verfügbarkeit der Services

- 7.1 Grundsätzlich ist die App täglich 24 Stunden für die Nutzung der Services verfügbar.
- 7.2 Der Anbieter ist bemüht, seine App möglichst unterbrechungsfrei zur Verfügung zu stellen. Es wird keine unterbrechungsfreie Nutzung gewährleistet. Es ist nicht auszuschließen, dass die technischen Systeme der App oder eines maßgeblich an der Bereitstellung der Services beteiligten Dritten vorübergehend nicht ordnungsgemäß funktionieren. In diesem Fall ist der Anbieter berechtigt, die Services nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) einzuschränken. Der Anbieter bemüht sich, die Verfügbarkeit so früh wie möglich wieder herzustellen.
- 7.3 Darüber hinaus kann die Verfügbarkeit der Leistungen auch wegen Wartungsarbeiten an den Systemen des Anbieters oder den Systemen eines Dritten eingeschränkt sein. In diesen Fällen ist der Anbieter berechtigt, die Verfügbarkeit der Leistung nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) einzuschränken.
- 7.4 Die Verfügbarkeit der Leistungen kann auch aufgrund einer Störung durch höhere Gewalt, Aufruhr, Krieg, Naturereignisse oder durch sonstige nicht vom Anbieter zu vertretende Vorkommnisse eingeschränkt sein. Der Anbieter ist in diesen Fällen berechtigt, seine Leistungen nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) einzuschränken.

8. Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten

- 8.1 Die Happy Location ist für die sichere Verwaltung der Zugänge verantwortlich. Insbesondere zählt dazu das Nutzer- und Accountmanagement, um nur berechtigte Mitarbeiter zuzulassen und unberechtigte Personen entfernen zu können. Auf diese Vorgänge hat der Anbieter keinen Einfluss.
- 8.2 Der berechtigte Mitarbeiter einer Happy Location meldet sich über die App an. Die Happy Location achtet darauf, dass keine unberechtigten Personen Kenntnis von den Passwörtern oder den Zugangsdaten erlangen.
Stellt die Happy Location oder ein Mitarbeiter fest, dass eine andere Person Kenntnis von den Zugangsdaten eines zur Happy Location zugehörigen Accounts hat oder besteht ein entsprechender Verdacht, müssen die Zugangsdaten unverzüglich geändert werden. Ist eine Änderung nicht möglich, muss die Happy Location den Anbieter unverzüglich darüber in Kenntnis setzen.
- 8.3 Für das Vertragsverhältnis wichtige Mitteilungen werden auf die bei dem Anbieter hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet. Es ist erforderlich, dass nur berechtigte Personen über ein hinreichend sicheres Passwort Zugriff auf die E-Mails einer Happy Location haben.
- 8.4 Sobald sich die bei dem Anbieter hinterlegten Daten ändern, ist die Happy Location verpflichtet, dem Anbieter diese Änderung unverzüglich mitzuteilen. Aufgrund gesetzlicher

Vorgaben, kann es erforderlich sein, dass der Anbieter über die bereits vorhandenen Daten hinaus weitere Informationen oder Unterlagen anfordert.

Damit die Funktionalitäten der App möglichst reibungslos genutzt werden können, muss das verwendete Endgerät, auf welchem die App verwendet wird, die technischen Anforderungen der App erfüllen. Dafür ist ein aktueller Browser (Chrome, Firefox oder Safari) erforderlich. Ferner setzt die App eine störungsfreie und hinreichend schnelle Internetverbindung voraus. Von dem Anbieter bereitgestellte Aktualisierungen (Updates) der App über den App-Store müssen umgehend installiert werden. Der Anbieter übernimmt keine Verantwortung für die Funktionsfähigkeit und Kompatibilität der von Happy Location verwendeten technischen Systeme, insbesondere EDV-Anlagen, Datenübertragungsleitungen und Programme, die nicht im Verantwortungsbereich des Anbieters liegen.

9. Pflichten der Happy Location

- 9.1 Die Happy Location gestattet dem Anbieter, für die Happy Location bei Aufgabe einer Bestellung die dazugehörigen Informationen an die Vertragsparteien zu übermitteln.
- 9.2 Die Happy Location ist für die Vollständigkeit und Korrektheit ihrer Daten und veröffentlichten Informationen verantwortlich.
- 9.3 Die Happy Location wird vollständige Lebensmittelangaben zur Verfügung stellen, insbesondere Informationen über Allergene und weitere für Lebensmittel erforderliche Informationen. Die Happy Location ist zur Überprüfung und ggf. Anpassung der über die App an die Happy Gäste übermittelten Lebensmittelinformationen verantwortlich. Automatisierte Datenbereitstellung über die Funktion in der App entbindet die Happy Location nicht von dieser Pflicht.
- 9.4 Die Happy Location gestattet dem Anbieter, die Restaurantinformationen für Marketing und Plattformoptimierung zu nutzen und zu verarbeiten. Der Anbieter kann Dritten die gleichen Rechte einräumen.
- 9.5 Die Happy Location wird den Anbieter unverzüglich informieren, wenn durch Behörden, insbesondere Lebensmittelkontrollbehörden, Untersuchungen durchgeführt werden oder Straftaten der Happy Location oder der Mitarbeiter nach dem gültigen Lebensmittelgesetz oder anderen Vorschriften festgestellt werden.
- 9.6 Die Happy Location wird kein weiteres Bestellangebot (zur Lieferung oder Abholung) zu günstigeren Preisen als über die Happy Gast App anbieten.
- 9.7 Die Happy Location setzt keine Links zu Angeboten Dritter oder zu Websites Dritter über die App ohne Einverständnis des Anbieters veröffentlichen.
- 9.8 Die Happy Location kann, um die Bestellfunktionen nutzen zu können, ein eigenes Konto bei einem ausgewählten Zahlungsdienstleister eröffnen und dieses zur Online-Zahlung von Bestellungen über die App nutzen.

10. Entgelte

Die unter 4. beschriebenen Services sind für die Happy Location kostenfrei. Der Anbieter wird zukünftig weitere, ggf. kostenpflichtige, Services einführen. Über die Kosten und die Bestimmungen für diese Services wird die Happy Location vor Nutzung des jeweiligen Service informiert. Darunter fallen insbesondere zusätzliche Werbemaßnahmen, Lieferungen und Bestellungen über die Happy Gast App.

11. Unzulässige Nutzung

- 11.1 Die Happy Location und ihre autorisierten Nutzer dürfen die Services und Teile oder Elemente davon nur in dem Umfang, mit den Mitteln und zu den Zwecken nutzen, die in diesen Bedingungen und dem geltenden Recht festgelegt sind. So dürfen beispielsweise Happy Locations nicht:
- a) Die Services oder einen Teil oder ein Element davon nutzen, um ein Verbrechen zu begehen, gegen geltendes Recht zu verstoßen oder andere zu solchen illegalen Handlungen zu verleiten oder einzuladen;
 - b) Die Services oder einen Teil oder ein Element davon kopieren, vervielfältigen, vertreiben, modifizieren, anpassen, hacken, abgeleitete Werke erstellen, zurückentwickeln oder dekompilieren oder versuchen, den Quellcode zu extrahieren. Dies gilt nicht, wenn dies nach geltendem Recht ausdrücklich erlaubt ist und soweit es dem Anbieter nach geltendem Recht nicht gestattet ist, die vorgenannten Rechte auszuschließen oder einzuschränken.
- 11.2 Die Happy Location darf keine nicht in diesen Regelungen vorgesehenen Dienste und Services über die Happy Gast App an ihre Kunden anbieten.
- 11.3 Die Happy Location darf nicht mit automatisierten Mitteln Daten oder Datenabfragen an die App stellen, die geeignet sind, die Funktion oder Verfügbarkeit der App zu beeinträchtigen. Die Nutzung der Services über ein angemessenes Maß hinaus und insbesondere in einem Umfang, der für die Größe der Happy Location unangemessen ist, ist nicht gestattet.
- 11.4 Die Nutzung der App ist nur für Happy Location gestattet, wenn sie über die erforderlichen gesetzlichen Erlaubnisse für das Anbieten ihrer Services verfügt und sich an geltendes Recht, insbesondere Lebensmittel- und Hygienebestimmungen, hält.

12. Sperre und Kündigung

- 12.1 Der Anbieter ist berechtigt, den Zugang zur App für Mitarbeiter einer Happy Location oder zu dem Unternehmensprofil der Happy Location zu sperren. Insbesondere geschieht dies, wenn der Verdacht auf eine unzulässige Nutzung besteht, die Happy Location gegen diese Bedingungen verstößt, es einen gesetzlichen oder rechtlichen Grund für die Sperre gibt oder der Verdacht eines missbräuchlichen Zugriffs auf den Zugang zur App besteht. Bei Entfallen der Sperrungsgründe wird die Sperre aufgehoben.
- 12.2 Die Happy Location hat das Recht, das Vertragsverhältnis jederzeit, ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen.
- 12.3 Der Anbieter hat das Recht, das Vertragsverhältnis ordentlich unter der Einhaltung einer Kündigungsfrist schriftlich oder elektronisch über eine Funktion in der App zu kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt mindestens zwei Monate ab dem Datum der Kündigungserklärung. Die Happy Location kann in diesem Zeitraum bereits ihre Services und das Unternehmensprofil entfernen oder deaktivieren.

13. Haftung

- 13.1 Der Anbieter haftet nicht für das Angebot, die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen und angebotenen Services durch eine Happy Location, die Erbringung der

Services durch die Happy Location sowie der Erreichbarkeit der Happy Location in der App. Der Anbieter haftet nicht für unvollständige oder unkorrekte Lebensmittelinformationen einer Happy Location. Die Überprüfung und Vervollständigung dieser Informationen liegt ausschließlich in der Verantwortung der Happy Location. Der Anbieter haftet nicht für die Verfügbarkeit der App oder für den Verlust von Daten. Macht ein Dritter gegenüber dem Anbieter Ansprüche geltend, die auf Schäden durch die (Nicht-)Erbringung eines vereinbarten Service oder einem anderen vermeintlichen Anspruch aus dem Verhältnis Happy Gast – Happy Location beruhen, und ist der Anbieter nicht zur eigenständigen Erbringung nach den Happy Gast AGB verpflichtet, wird die Happy Location den Anbieter wie folgt im Rahmen der vereinbarten Haftungsbegrenzung freistellen: Die Happy Location übernimmt die Kosten der Rechtsverteidigung gegen solche Ansprüche Dritter. Sie erstattet dem Anbieter die Schäden und Aufwände, die ihm aufgrund eines rechtswirksamen Urteils und der Rechtsverteidigung entstehen.

Der Anbieter wird die Happy Location über die Geltendmachung eines entsprechenden Anspruchs durch einen Dritten informieren.

Die Parteien werden sich bei der Vorbereitung und Durchführung von Rechtsverteidigung bzw. Vergleichsverhandlung aus Ansprüchen im Rahmen der Happy Gast App in angemessenem Umfang unterstützen.

- 13.2 Der Anbieter haftet, wenn der entstandene Schaden auf vorsätzliche oder schwerwiegende Fahrlässigkeit des Anbieters oder seitens leitender Angestellter des Anbieters zurückzuführen ist. Im Übrigen sind Ansprüche der Happy Location auf Schadensersatz gegen den Anbieter – gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Sachmangel, Rechtsmangel und/oder Verletzung von anderen Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus einem vorvertraglichen Schuldverhältnis (z.B. i.S.v. § 311 Abs. 2 BGB) ausgeschlossen. Soweit nach den vorstehenden Regelungen die Haftung des Anbieters eingeschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt das auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters.
- 13.3 Die Haftung für einen mittelbaren Schaden, wie z.B. Gewinnausfall, Folgeschäden, entstandene Einbußen, entgangene Einsparungen und Schäden aufgrund von Betriebsausfällen, ist ausdrücklich ausgeschlossen.
- 13.4 Die Haftungssumme ist auf das 12-Fache der in dem letzten Monat der Vertragslaufzeit durch die Happy Location an den Anbieter gezahlten Gebühren beschränkt.

14. Datenschutz gegenüber dem Happy Gast

- 14.1 Für die Durchführung dieser Vereinbarung sowie Bestellungen eines Happy Gastes über die App bei einer Happy Location werden personenbezogene Daten der Happy Gäste gegenüber der Happy Location offengelegt.
- 14.2 Jede Partei ist datenschutzrechtlich für die Verarbeitung verantwortlich. Für die Verarbeitung, die für eigene Zwecke oder mit eigenen Mitteln der Happy Location geschehen, ist diese allein verantwortlich.
- 14.3 Die Happy Location befolgt die Datenschutzhinweise und Datenschutzerklärung des Anbieters gegenüber dem Happy Gast. Die Happy Location befolgt geltende Datenschutzgesetze.
- 14.4 Die Happy Location wird keine unerlaubte Verarbeitung personenbezogener Daten durch die App vornehmen oder solche Daten mit Dritten, außer zur Vertragserfüllung, teilen.

14.5 Die Happy Location wird den Anbieter unverzüglich elektronisch oder schriftlich über Datenschutzverstöße informieren, von denen sie Kenntnis erlangt oder die ihr im Rahmen der Nutzung der App vorgeworfen werden.

14.6 Keine Partei gilt durch diese Vereinbarung als Verantwortlicher für die andere Partei. Es liegt keine gemeinsame Verarbeitung durch die Parteien vor.

15. Schlussbestimmungen

15.1 Dieses Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts.

15.2 Gerichtsstand ist am Unternehmenssitz des Anbieters vereinbart.

15.3 Der Anbieter verarbeitet allein und unter Einsatz Dritter personenbezogene Daten des Happy Gast. Die Happy Location hält sich bei der Verarbeitung der Daten eines Happy Gast an die geltenden gesetzlichen Bestimmungen und wird gegebenenfalls eine AVV mit dem Anbieter abschließen. Diese Verarbeitungen unterliegen der durch Anmeldung zur Kenntnis genommenen [Datenschutzerklärung](#).

15.4 Es gelten ausschließlich diese AGB zwischen dem Anbieter und der Happy Location. Eigene Bedingungen der Happy Locale finden auf dieses Vertragsverhältnis keine Anwendung. Einzelvertragliche Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Das Erfordernis der Schriftform aus einzelvertraglichen Vereinbarungen kann nur durch eine schriftliche Vereinbarung aufgehoben werden

15.5 Alle im Zusammenhang mit Nutzung der App erhaltenen Informationen über den Anbieter und diese Services gelten als vertraulich.

15.6 Außer an verbundene Unternehmen ist die Happy Location nicht berechtigt, alle oder einzelne Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Anbieters, abzutreten oder als Unterauftrag zu vergeben.

15.7 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages nichtig oder ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung oder anderer im Rahmen der App-Nutzung getroffenen Vereinbarungen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich in einem derartigen Fall eine wirksame Bestimmung an die Stelle der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung zu setzen, die dem Sinn und Zweck der zu ersetzenden Bestimmung so weit wie möglich entspricht. Dasselbe gilt für etwaige Lücken im Vertrag.